

Términos y Condiciones de Garantía

1. Garantía limitada

La garantía descrita en el presente documento sólo es válida para los productos de iluminación de la marca Starpoint. Esta política sólo es válida para la parte que adquiera los productos directamente a Starpoint (en adelante: 'Comprador'). Starpoint garantiza la ausencia de defectos del material en cada uno de sus productos. La anterior garantía será válida durante el período mencionado en la política de garantía correspondiente a los productos indicados. Si un producto no funciona de acuerdo con la presente garantía, Starpoint sustituirá el producto defectuoso de forma gratuita a reserva de lo dispuesto por la política de garantía correspondiente y de las condiciones de la garantía limitada establecidas a continuación.

2. Condiciones

- * La garantía de Starpoint se aplica únicamente al Comprador. Si el Comprador devuelve alguno de los productos cubiertos por la presente garantía de acuerdo con la cláusula 3 y dentro del período de garantía de aplicación establecido en la política de garantía y tras someterlo a examen Starpoint determina que dicho producto no satisface la presente garantía, Starpoint reparará o sustituirá, según su criterio, el producto o componente defectuoso del mismo. Al objeto de evitar confusiones, 'reparará o sustituirá el producto o componente defectuoso del mismo' y no incluye las actividades, costes o gastos de extracción y reinstalación, ni los costes o gastos de mano de obra, así como tampoco los costes de transporte del producto defectuoso a nuestras instalaciones.
- * Si Starpoint opta por sustituir el producto, pero no puede hacerlo porque ya no se fabrica o no se encuentra disponible, Starpoint puede sustituir el producto por otro equiparable (cuyo diseño o especificaciones pueden variar ligeramente).
- * Los agentes, distribuidores o representantes no están autorizados a cambiar, modificar o ampliar ningún aspecto de los términos de la garantía limitada en nombre de Starpoint. Esta garantía limitada sólo será válida cuando el producto se haya conectado e instalado correctamente, y esté funcionando con los valores eléctricos, intervalo de funcionamiento y condiciones medioambientales previstas en las especificaciones, guías de aplicación, normas IEC o cualquier otro documento suministrado con los productos. Si se determina que un producto es defectuoso o no funciona de acuerdo con las especificaciones del producto, el Comprador debe notificarlo por escrito a Starpoint.
- * Starpoint proporcionará la solución técnica de los problemas. Los productos de otras marcas vendidos a través de Starpoint no están cubiertos por esta garantía.
- * La presente garantía no es válida para los daños o fallos de funcionamiento por causas de fuerza mayor o de cualquier tipo de uso incorrecto, uso indebido, uso anómalo uso que infrinja las normas, códigos o instrucciones de uso correspondientes, incluyendo sin limitaciones los contenidos en las normativas en materia de seguridad, industria y/o electricidad más recientes y vigentes.
- * La presente garantía perderá toda su validez en el caso de que personas no autorizadas por Starpoint debidamente y por escrito efectúen la instalación, algún tipo de reparación o modificación de los productos. Starpoint se reserva el derecho a tomar la decisión definitiva sobre la validez de cualquier reclamación de garantía.
- * Si Starpoint lo solicita, los Productos no conformes o defectuosos pasarán a pertenecer a Starpoint inmediatamente después de haber sido sustituidos.

3. Reclamaciones de garantía

Todos los períodos de garantía mencionados están sujetos a que un representante de Starpoint pueda acceder al producto o sistema defectuoso para comprobar la no conformidad. Las reclamaciones de garantía deben notificarse y enviarse por escrito a la oficina de Starpoint en un plazo de 10 días a partir de la identificación, y se debe especificar la siguiente información como mínimo (puede pedirse información adicional):

- * Productos defectuosos; para las garantías del Sistema, también se deben especificar otros componentes que se utilicen.
- * Fecha de instalación y fecha de factura.
- * Descripción detallada del problema y la cantidad y % de fallos, de fecha del fallo.
- * Aplicación, horas de funcionamiento y ciclos de conmutación.
- * Cuando la reclamación de garantía esté justificada, Starpoint correrá con los gastos de transporte del producto de reposición. Starpoint podrá facturar al Cliente los Productos devueltos que no sean defectuosos o no conformes conjuntamente con los gastos de transporte, comprobación y gestión asociados.

4. Garantías no implícitas u otras garantías

- La garantía y los recursos contenidos en las condiciones de la garantía limitada son las únicas garantías ofrecidas por Starpoint con respecto a los Productos, y se ofrecen en lugar de todas las demás garantías, expresas o implícitas, incluyendo sin limitaciones las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado, que quedan sin efecto por el presente.
- Las presentes condiciones constituyen la totalidad de las responsabilidades y obligaciones de Starpoint frente al Comprador, así como el único y exclusivo recurso del Comprador con respecto a los productos defectuosos o no conformes suministrados por Starpoint al Cliente, con independencia de si los daños en cuestión se fundamentan en garantías no mencionadas de forma explícita en las presentes condiciones, actos ilícitos, contractuales o cualquier otro supuesto jurídico, incluso si Starpoint ha sido advertido de tales defectos o está en su conocimiento.

5. Limitaciones y condiciones

- La presente es una garantía limitada y excluye, entre otros aspectos, la instalación, el acceso a productos (andamiaje, elevadores, etc.) y los daños especiales, accesorios e indirectos (como la pérdida de ingresos/ganancias, daño a la propiedad u otros costes originados no mencionados anteriormente), y no se asumirán responsabilidades de las aplicaciones específicas de cada cliente así como de daños derivados a otros productos o equipos a los que pudieran estar conectados.
- Se permitirá el acceso, previa petición, a los representantes de Starpoint al producto, sistema o aplicación defectuoso para que comprueben la no conformidad.
- Starpoint no se hace responsable de las condiciones del suministro eléctrico, incluyendo los picos de tensión, las fluctuaciones de tensión, los sistemas de control de ondulación de corriente que sobrepasen los límites especificados de los productos y los definidos en las normas de suministro pertinentes (por ejemplo, las normas EN 50160).
- Con respecto a los productos vendidos por Starpoint al Comprador pero que no son de la marca Starpoint, no se otorga ninguna garantía.
- El Comprador deberá demostrar con documentos fehacientes el número de horas reales de funcionamiento del Producto en su aplicación, así como datos técnicos exactos de la instalación realizada.